

Tillsyn inom yrkeshögskolan

Erfarenheter och slutsatser av vår tillsynsverksamhet under 2010

Hur genomför vi tillsyn?

Inledande tillsyn

Regelbunden tillsyn

Tillsyn på förekomsten
anledning (EWS)

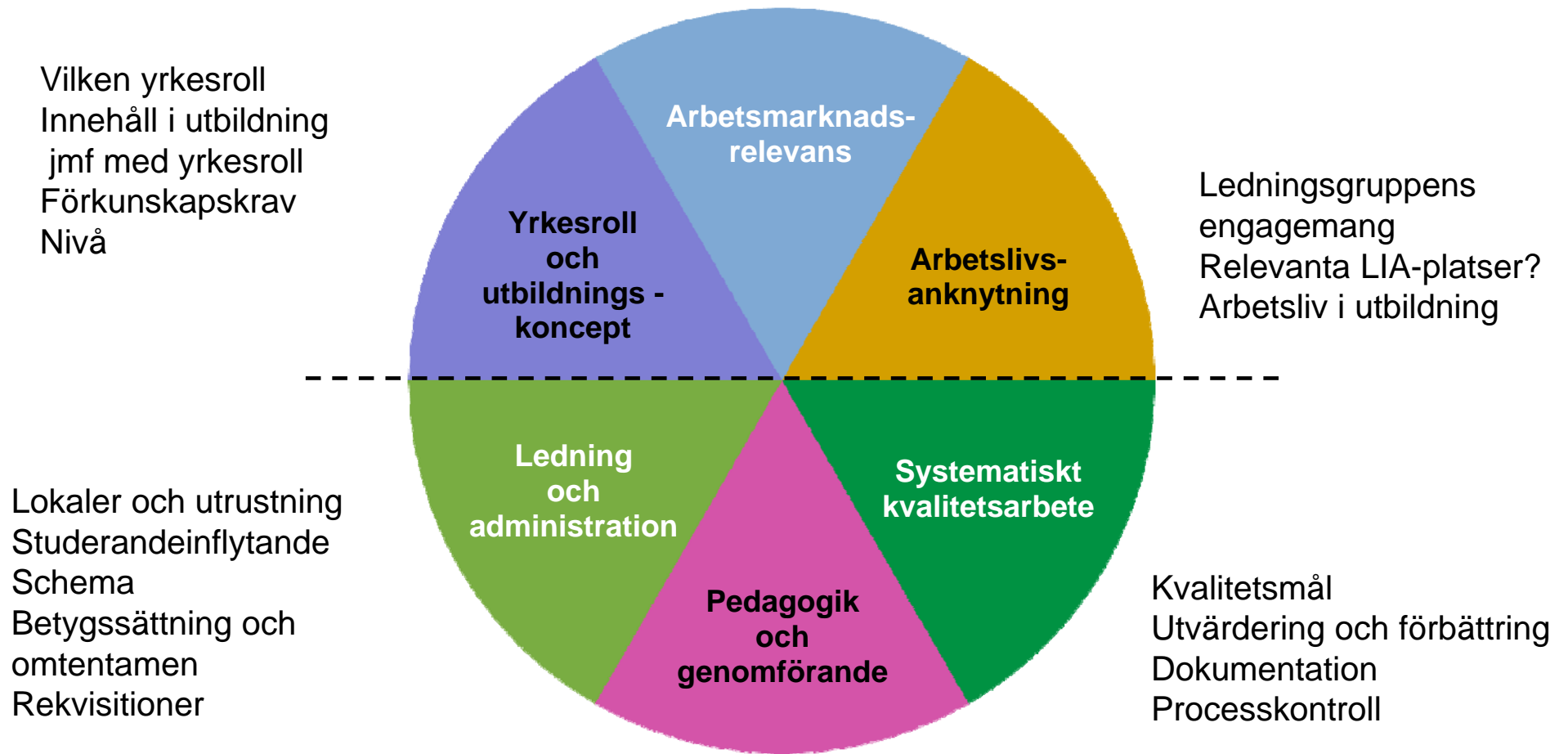
Ekonomisk uppföljning

Kvalitetsgranskning



Resultatuppföljning
Efterfrågan kort och lång sikt
Signaler från LIA

Resultat och måluppfyllelse



Organisation

Kursplaner med betygskriterier
Lärares kompetens
Röd tråd
LIA-process

yhmyndigheten.se

Yh

Genomgång av regelbunden tillsyn våren 2010

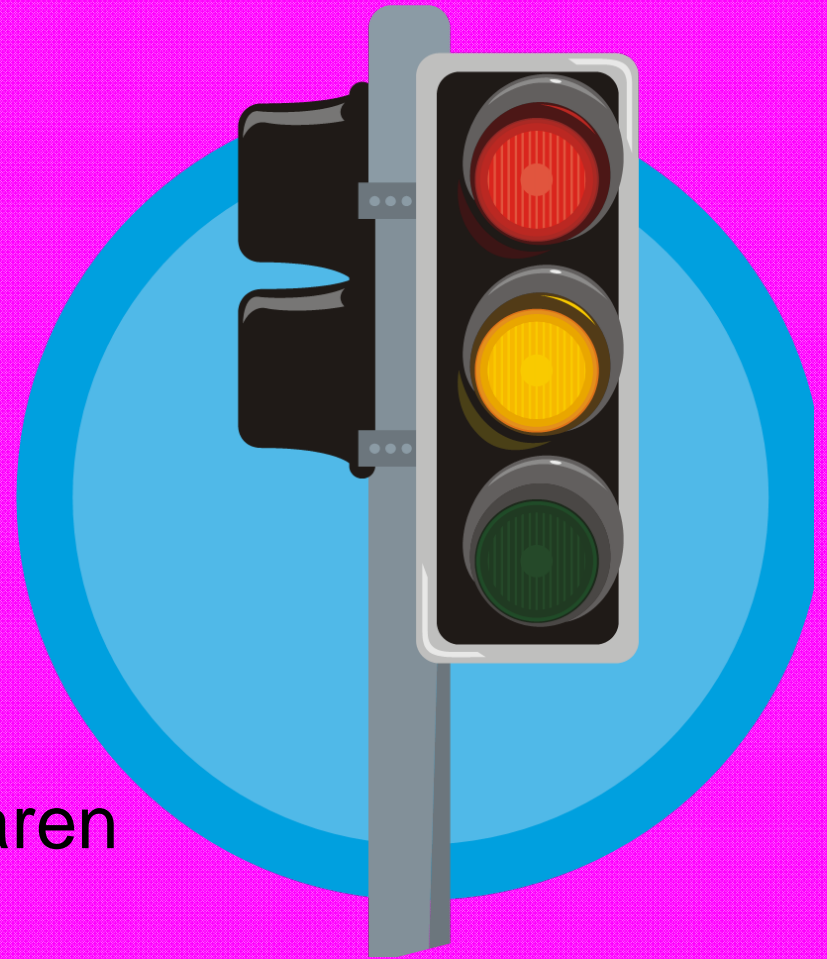
79 rapporter

”Hellre fria än fälla”-inställning i våra rapporter

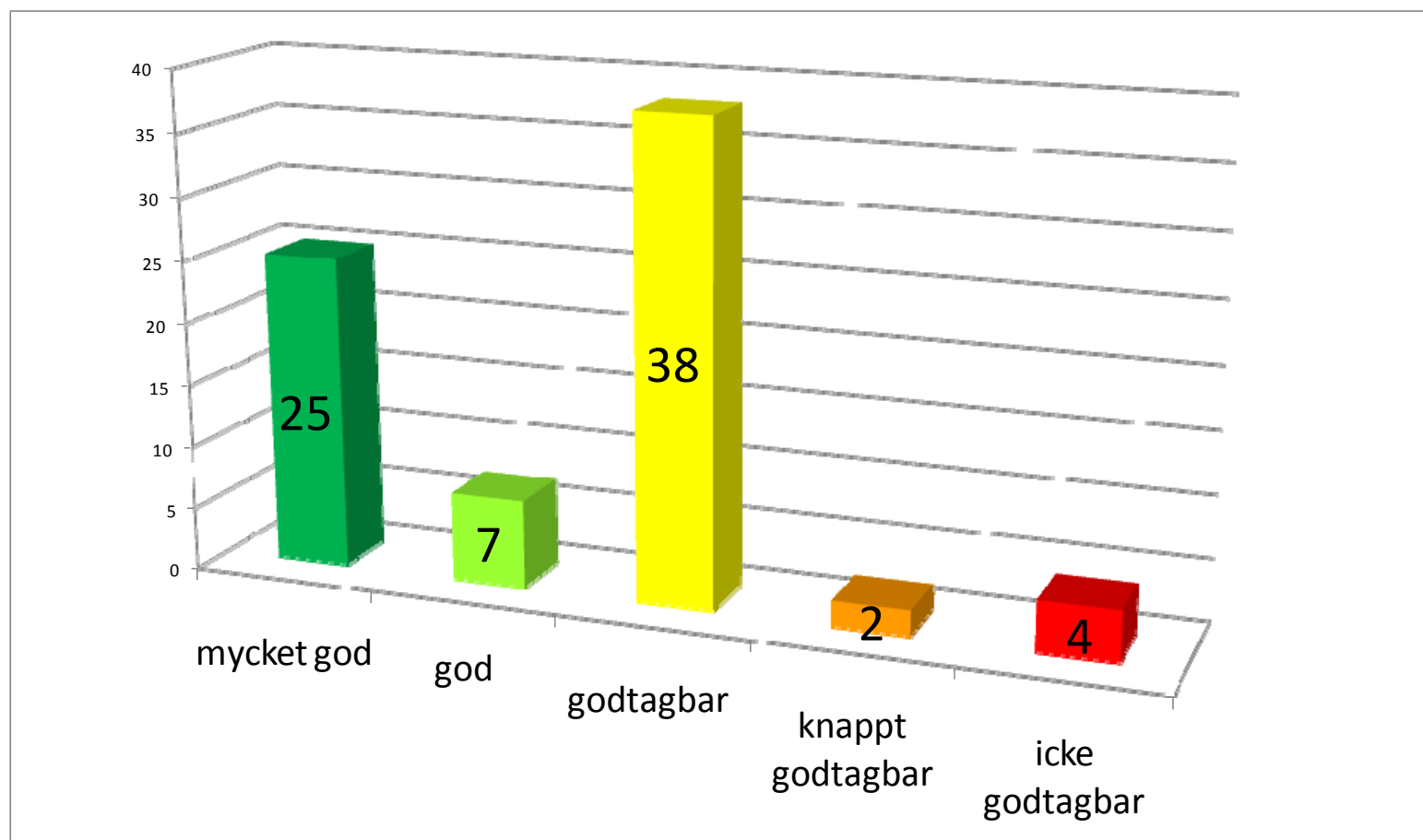
Utveckling av analys och rapportstruktur har skett under våren

Generella omdömen:

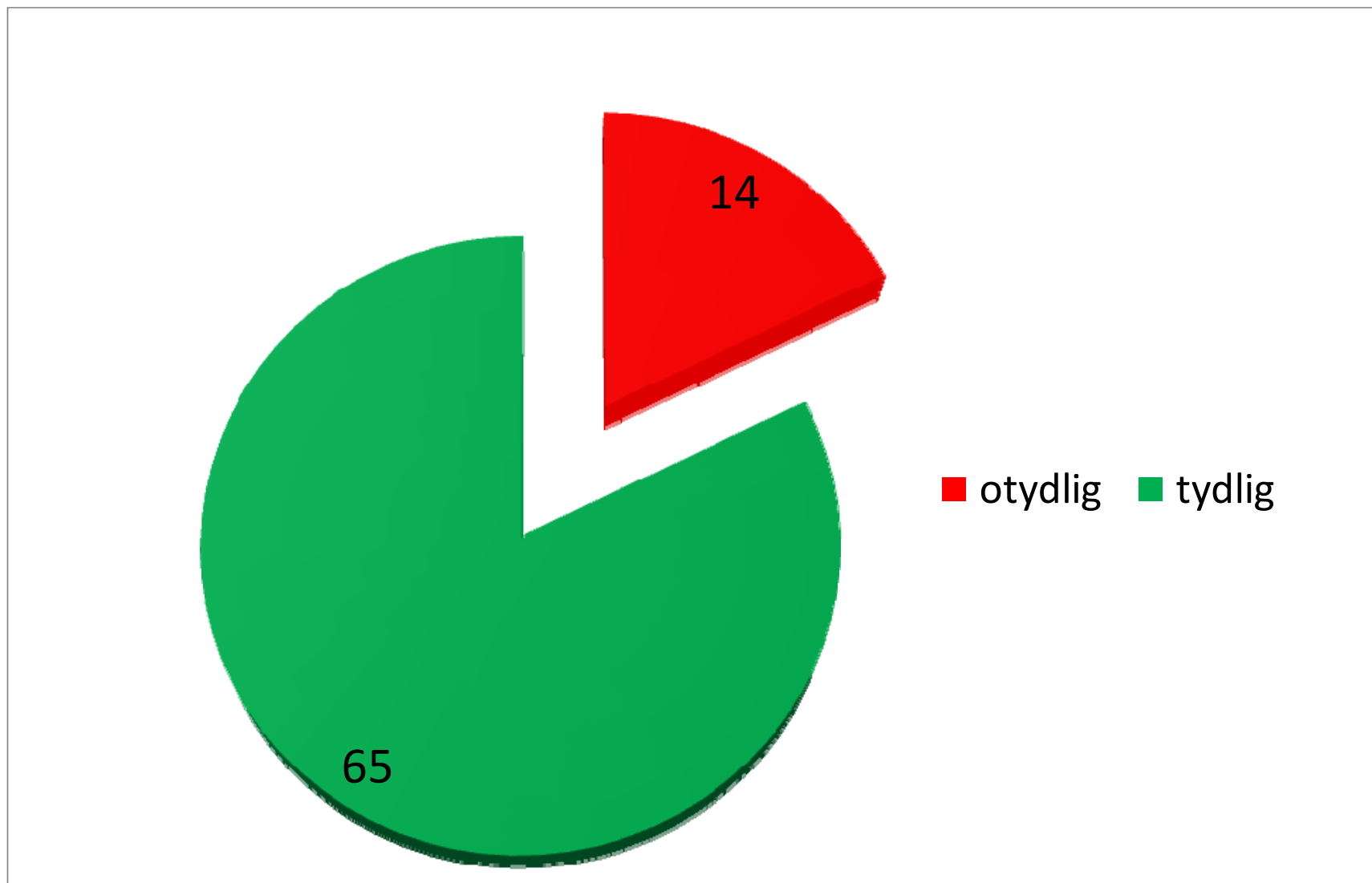
ickegodtagbar – godtagbar – god



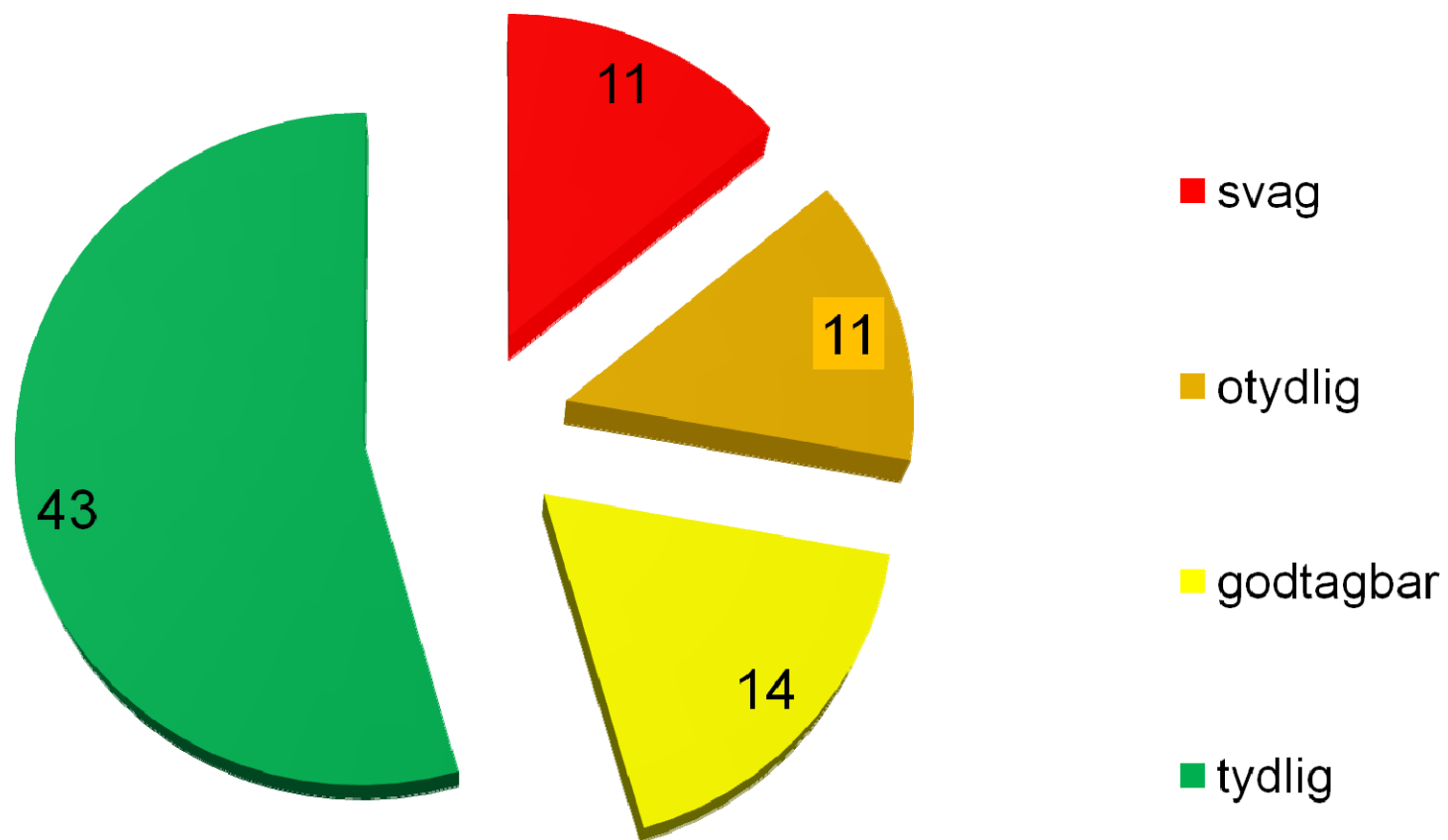
Generella omdömen av utbildningarna



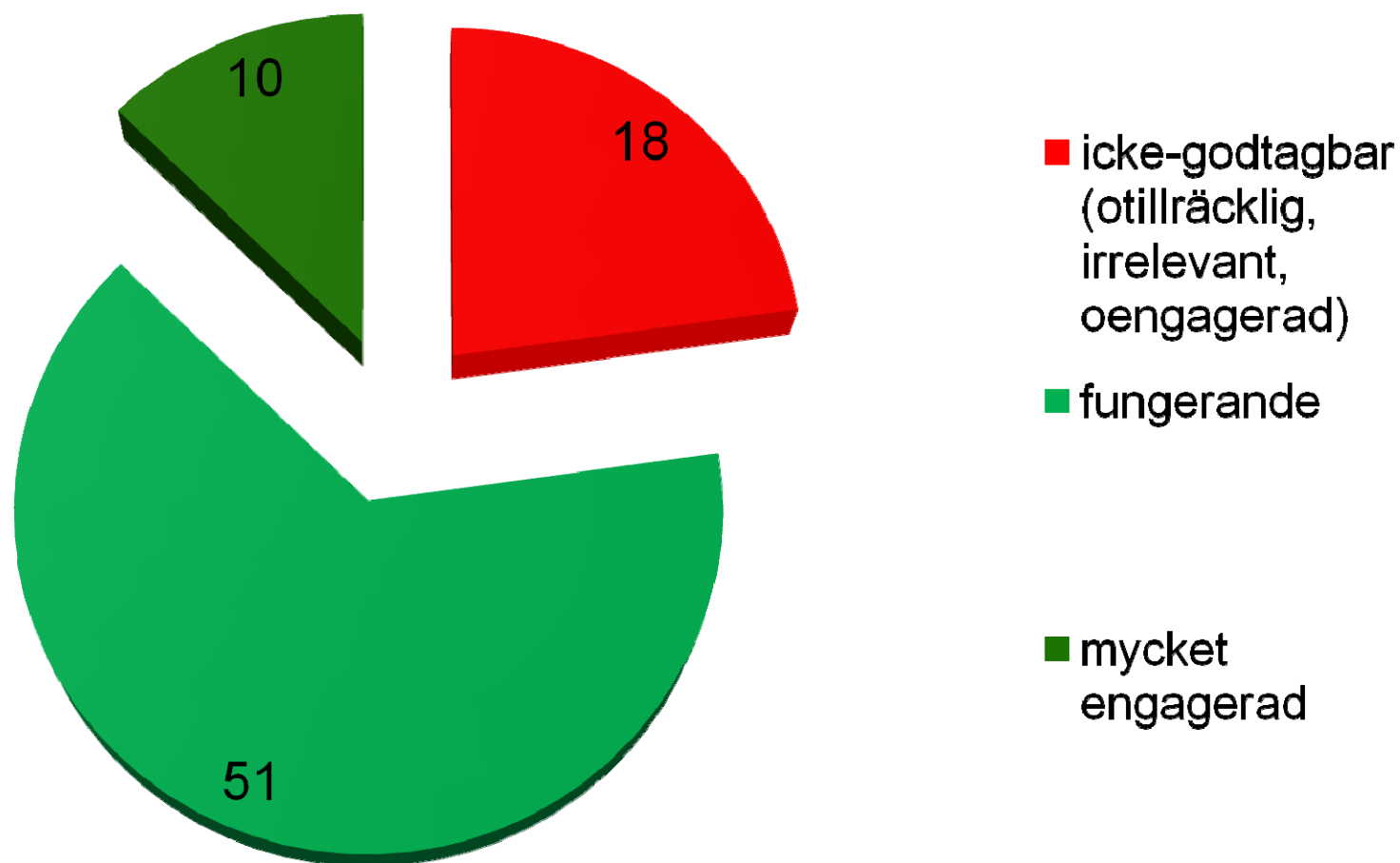
Yrkesroll



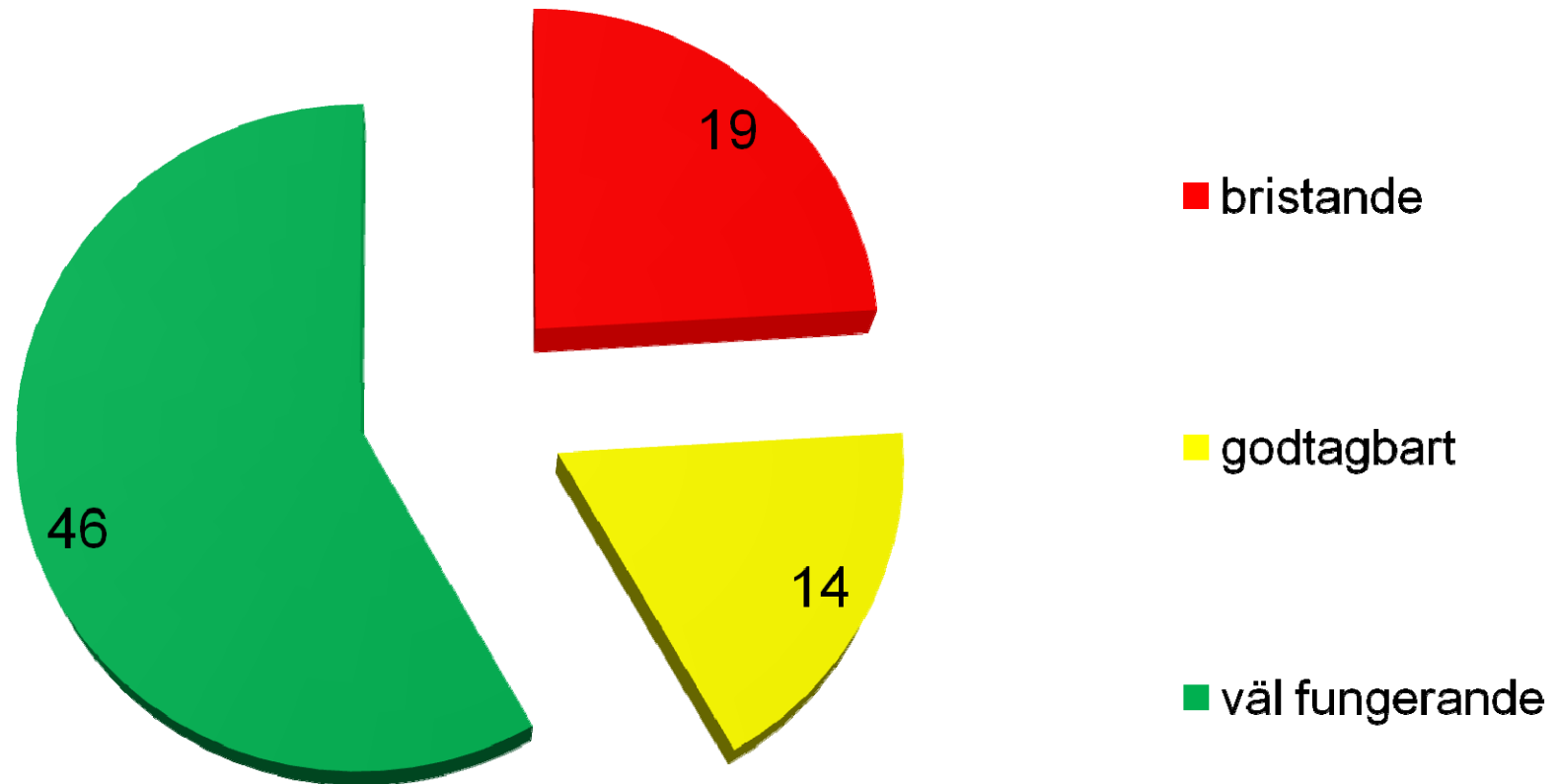
Arbetsmarknadsrelevans



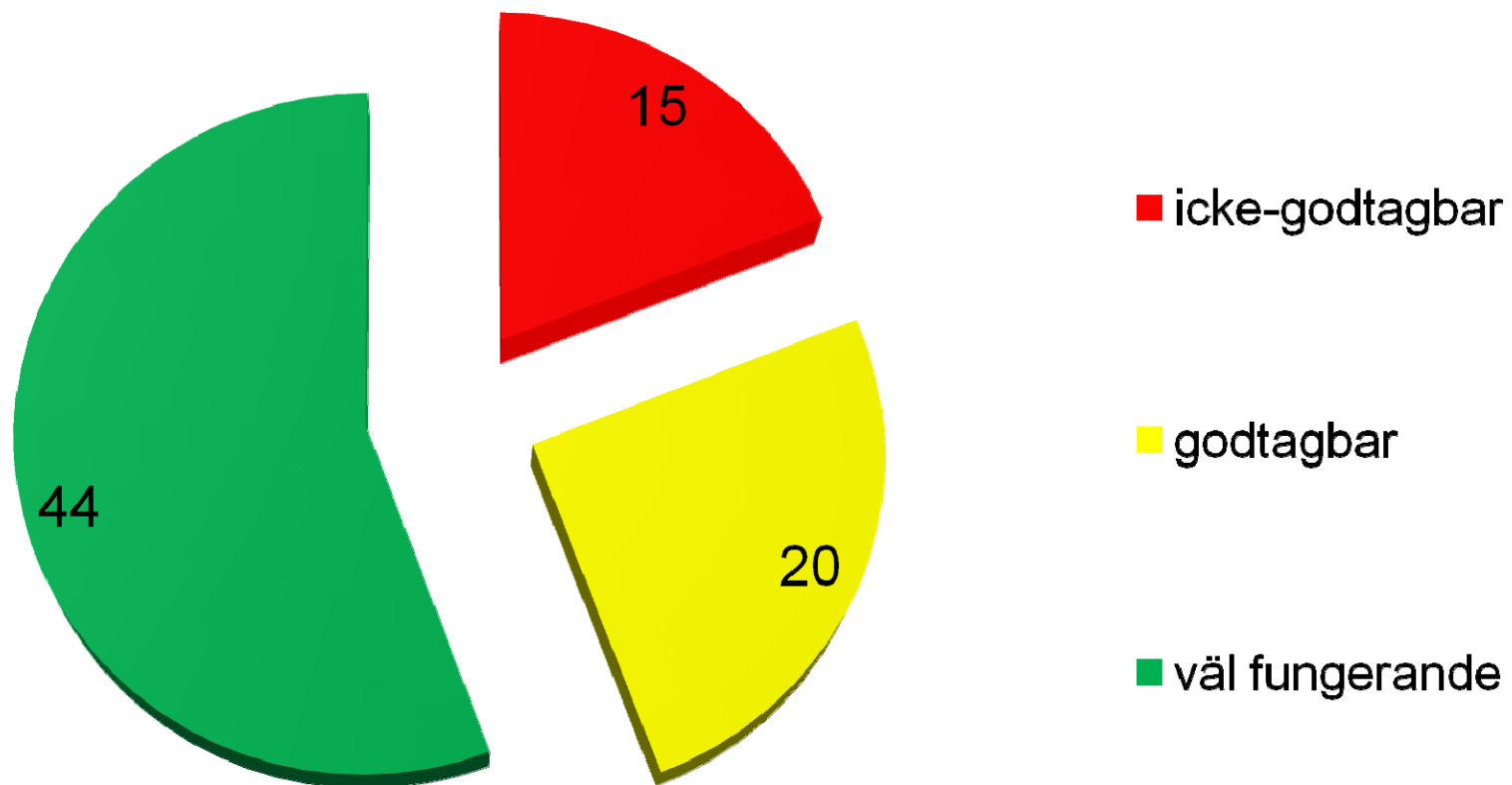
Arbetslivsanknytning - arbetslivsrepresentation



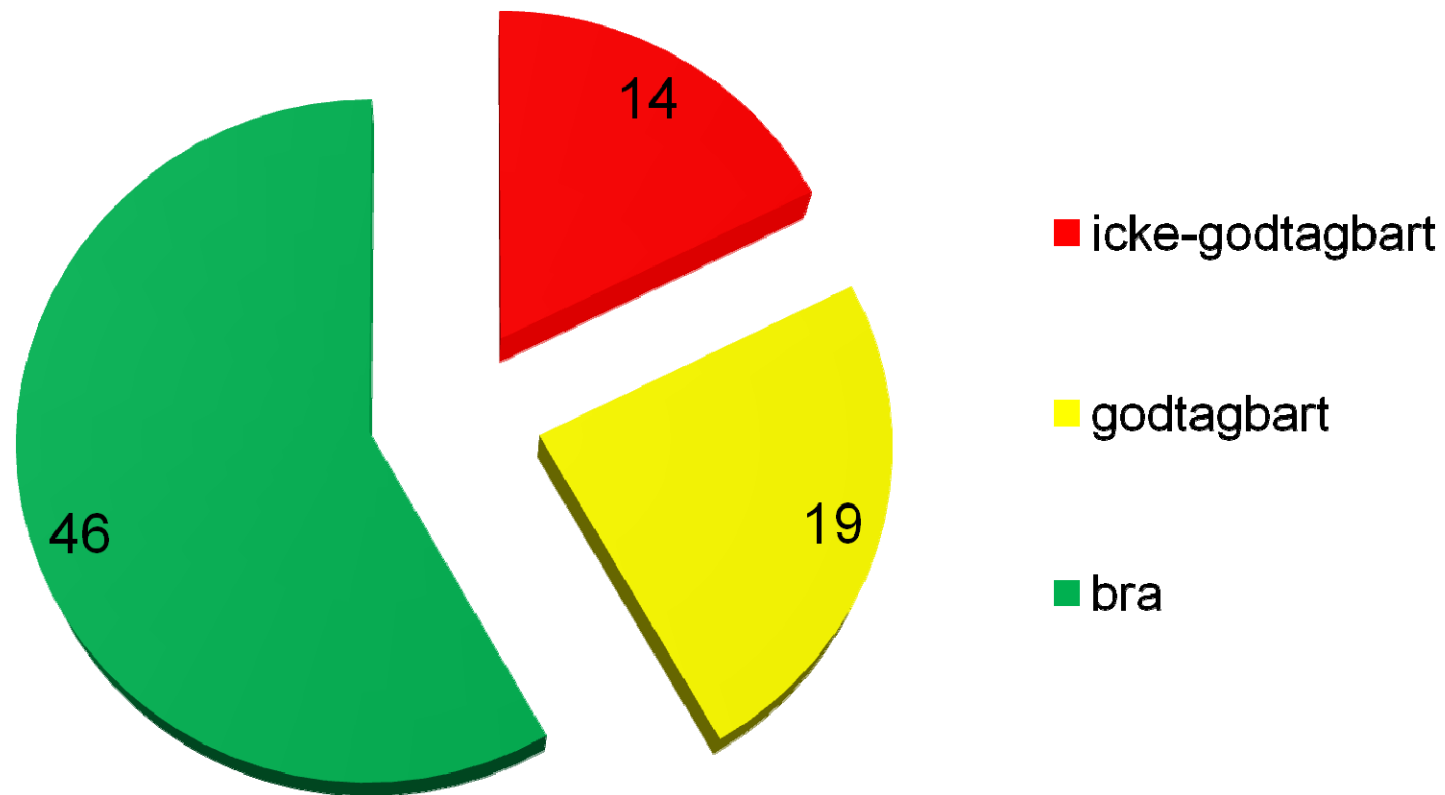
Arbetslivsanknytning – LIA (lärande i arbete)



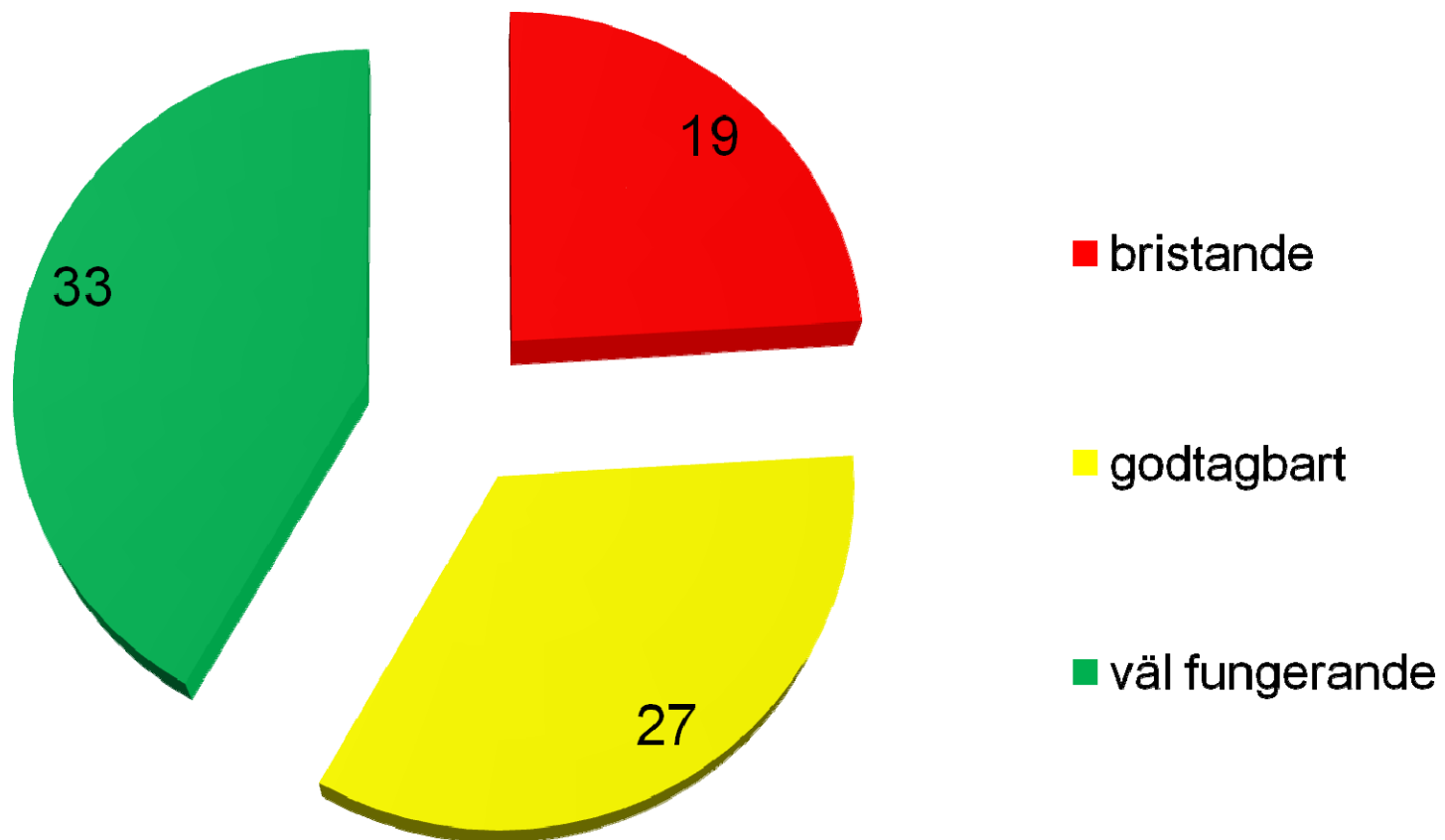
Ledning och organisation



Pedagogiskt genomförande



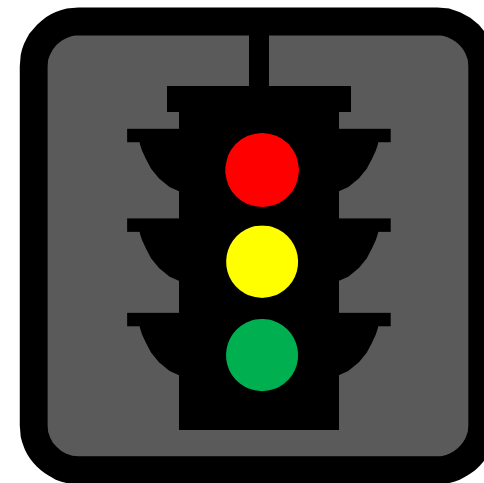
Systematiskt kvalitetsarbete



Slutsatser

Många bra utbildningar!

Distansutbildningar håller måttet



Svårt att se något samband mellan generell kvalitet och utbildningsområde

Något sämre arbetslivsanknytning på handelsrelaterade utbildningar

Där lednings- och administrationssystem fungerar dåligt där är kvalitetssystemet bristfälligt

Exempel på beslutsformuleringar 2011

Myndigheten konstaterar att utbildningens resultat i **hög grad bidrar till att möta arbetslivets kompetensbehov** inom det aktuella yrkesområdet och att **utbildningens övergripande mål uppnås**. Utbildningen genomförs med **mycket god kvalitet**.

Myndigheten konstaterar att utbildningens resultat **inte bidrar till att möta arbetslivets kompetensbehov** inom det aktuella yrkesområdet. Utbildningen bör därför **inte i sin nuvarande form bedrivas** inom yrkeshögskolan. Nedanstående kritikpunkter måste dock åtgärdas i den pågående utbildningen för att utbildningens genomförande ska anses motsvara de krav på kvalitet som myndigheten, mot bakgrund av yrkeshögskoleförfattningarnas bestämmelser, ställer.

Utvärdering av inledande tillsyn hösten 2010

Syftet var att utvärdera arbetet med inledande tillsyn hösten 2010 med sikte på viktiga lärdomar att använda i arbetet under 2011.

- I arbetet ingick helt nya utbildningar (32 st) som direkt valdes ut för besök
- samt (265 st) som återstod för en tillsyn utan besök varav ett mindre antal har resulterat i tillsynsbesök.

Anordnare - feedback

- Positivt: Bra med inledande tillsyn
- Negativt: För omfattande och otydligt material krävs in
- Allmänt: Liten skillnad på inledande och regelbunden tillsyn

Sammanställning av resultat av inledande tillsyn

Två metoder – ett för de utbildningar redan tidigt valdes ut för besök (nya) och ett för utbildningar som genomgått tillsyn utan besök.

Initial bedömning god	46%
godtagbar	46%
icke-godtagbar	8%

I 60% av fallen har komplettering inkommit och 5% av utbildningarna som tilldelats tillsyn utan besök har fått uppföljningsbesök

Kursplaner samt antagning och urval områden med flest anmärkningar

Särskild granskning av systematiskt kvalitetsarbete – en genomgång av tillsynsresultat

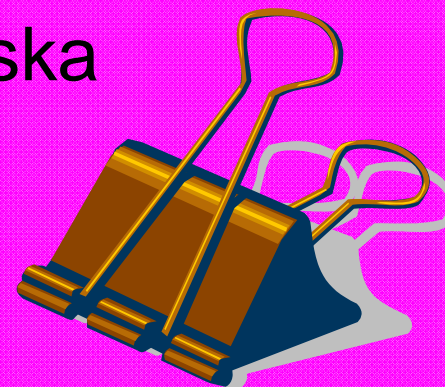
Vad har vi sett?

Används “Vår syn på kvalitetssäkring i KY”?

Material

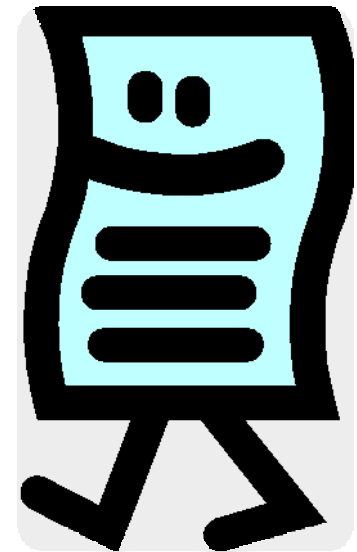
Anordnarnas beskrivning av sitt systematiska kvalitetsarbete, tillsynsrapporter + beslut

Totalt 54 utbildningar



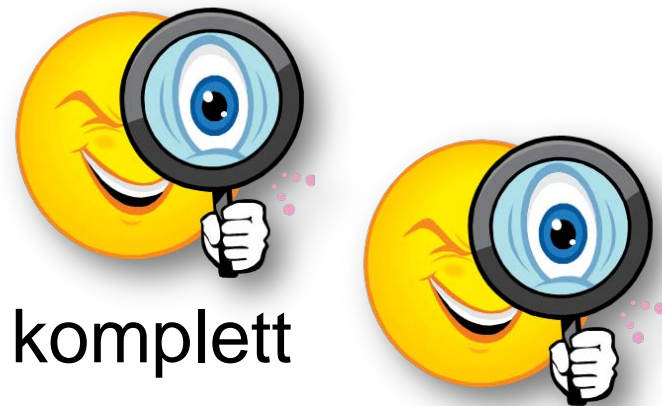
Krav på kvalitetsarbetet

- Beskrivning av kvalitetssäkringsprocessen (mål, uppföljningsmetod, återkoppling, utvärdering och analys, förbättringsarbete och ansvarsfördelning)
- Långsiktighet
- Studerandeinflytande
- Arbetstillivets inflytande
- Genomsiktighet
- Individualisering
- Ledarskap och engagemang
- Dokumentation



Ur "Vår syn på kvalitetssäkring i KY"

Vad har vi sett?



Anordnarens beskrivning är sällan komplett

Vi granskar ofta det anordnaren själv tar upp - samsyn

”Vår syn på” används inte fullt ut – vare sig av anordnare eller myndighet

Det finns en osäkerhet kring vad systematiskt kvalitetsarbete innebär

Återhållsamma krav

Åtta uppmaningar som vi ger till utbildningsanordnarna

- Följ rutiner/skapa rutiner för systematiskt kvalitetsarbete
- Förbättra och fördjupa instrumentet kursutvärdering
- Återkoppla resultat och åtgärder
- Stärk ledningsgruppens roll i det systematiska kvalitetsarbetet
- Koppla utvärderingar till kursmål
- Stärk studerandeinflytandet
- Tydliggör ansvarsfördelningen
- Strukturera dokumentationssystem



Tematisk kvalitetsgranskning 2011

Syfte

- Vi lär oss om anordnarnas systematiskt kvalitetsarbete och hittar goda exempel
- Se behov av stöd och styrning till utbildningsanordnare

Fokus

Att finna goda exempel på:

- Hur kan kvalitetsarbete dokumenteras
- Hur kan intressenter som arbetslivet involveras i kvalitetssäkringsprocessen
- Vilka metoder kan användas?